

## QUALITÄTSMANAGER (QM)

Seminar 05 Qualitätsmanager (QM) 60 Stunden (zertifizierter Lehrgang nach EOQ-Ausbildungsschema, mit Abschluss)

... vertiefende Kenntnisse in den Bereichen:

- Qualitätsmanagement-Grundsätze, Konzepte, Politik, Normen
- Organisation der Qualitätstätigkeiten und Techniken der Qualitätsverbesserung
- Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements
- Management von Ressourcen
- Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst
- Entwicklungsprozesse, Einkauf
- Qualitätsprüfung, Überwachung, Messung
- Audits
- Statistische Methoden
- Lenkung von Fehlern

## TERMINE

Hinweis: Zusätzlich zu den angegebenen Terminen vereinbaren wir bei entsprechender Nachfrage weitere Termine. Außerdem bieten wir die Möglichkeit des individuellen Einstiegs nach Vereinbarung. Die externe Prüfung erfolgt durch einen Zertifizierer am letzten Unterrichtstag.

[Zu den Terminen...](#)

## KOSTEN

€ 1.285,00

Die Unterrichtsmaterialien sind in den Kosten enthalten.

## SEMINARZIEL

Als Qualitätsmanager (QM) haben Sie bereits die Prüfung als QM-Beauftragter absolviert. Der QM ist kompetent, als Beauftragter der Leitung ein QM-System aufzubauen, anzuwenden und durch Initiierung des Verbesserungsprozesses weiterzuentwickeln.

## MÖGLICHE FOLGESEMINARE

[Interner Qualitätsauditor \(IQA\)](#) oder [Qualitätsauditor \(QA\)](#)

## DURCHFÜHRUNG

60 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten.

## TEILNEHMERKREIS

alle Branchen

## TEILNEHMERANZAHL

Der Kurs findet ab einer Teilnehmerzahl von 8 Personen statt

## ABSCHLUSS UND PRÜFUNG

Nach den 60 Unterrichtsstunden ist eine externe Prüfung vorgesehen. Die schriftlich/ mündliche Prüfung kostet derzeit ca. EUR 250,00 und sind gegenüber der Zertifizierungsstelle zu entrichten. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein international anerkanntes Zertifikat.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE PRÜFUNGSTEILNAHME

Teilnahme am Seminar QM im Umfang von 60 Stunden; Fachschule mit Abschluss oder höherwertig; vier Jahre Berufserfahrung, davon zwei Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit.

Die Formulare für die Anmeldung zur Teilnahme an der Abschlussprüfung finden Sie hier: [QM](#)

Sie können die ausgefüllten Unterlagen am ersten Seminartag mitbringen oder vorab an die QM-Schule übersenden (info@qmschule.de)

## INHALTE

Vertiefende Kenntnisse in den Bereichen...

- Qualitätsmanagement-Grundsätze, Konzepte, Politik, Normen
- Organisation der Qualitätstätigkeiten und Techniken der Qualitätsverbesserung
- Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements
- Management von Ressourcen
- Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst
- Entwicklungsprozesse, Einkauf
- Qualitätsprüfung, Überwachung, und Messung
- Statistische Methoden
- Lenkung von Fehlern

## RÜCKTRITT

Wenn Sie an einem Kurs nicht wie geplant teilnehmen können, melden Sie sich bis zehn Werktage vor Kursbeginn telefonisch, per E-Mail oder per Fax ab.

## VERANSTALTUNGORT

QM-Schule - Gobietstraße 13 - 34123 Kassel